

关于采用畅课平台授课常见问题的处理建议

1. 采用中国大学 MOOC 网进行 SPOC 授课时，有的学生网络不佳(也可能是学生网络的电脑设置问题)，打不开电脑端的课程，建议学生提前在手机端下载 tronclass 软件。保证至少有网络或者手机一端可以顺利上课。
2. 建议提前和学生进行点名(试上课显示学生用手机端点名更方便，数字点名比较简单些，只需要老师将数字在 QQ 群或微信群等渠道告知学生数字，学生在手机端输入该数字即可完成点名)、讨论、作业等操作，以免正式上课时忙乱。
3. 如果老师需要在 QQ 群语音或视频会议的形式对课程进行讲解，建议设置全员禁言，只有老师说话，这样会杂音会比较少。需要讨论时，再取消禁言。
4. 如果有的老师觉得使用畅课平台点名或课堂讨论存在困难，也可以在 QQ 群等渠道进行点名或课堂讨论，但要保留好点名和讨论的截图。
5. 如果学生已经看完视频，但进度条显示学生尚未观看该视频，可以等早上或晚上，网络更为顺畅的时候再次刷新。

汽车学院 赵姣

长安大学本科教学在线教学专家咨询团

2020. 2. 22